

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

DOKUMENTACIJA O NABAVI

MOBILNA TELEFONIJA

JEDNOSTAVNA NABAVA

Ev.br. JED 10-2019

Split, veljača, 2019.

UPUTE PONUDITELJIMA ZA IZRADU I DOSTAVU PONUDE

I. OPĆI PODACI

1.1. NARUČITELJ

Naziv: HRVATSKI REGISTAR BRODOVA
Sjedište: Split, Marasovića 67.
OIB: 04601923208
Tel. / faks: (021) 408 111; (021) 358 159
Internetska adresa: www.crs.hr
Adresa e-pošte: afin.account@crs.hr

1.2. OSOBA ZADUŽENA ZA KONTAKT

Za informacije u svezi postupka nabave mogu se dobiti u Administrativno financijskom sektoru: Damir Jurić, tel. 021 408 160, fax 021 358 159, E-mail damir.juric@crs.hr a u svezi tehničke specifikacije predmeta nabave i troškovnika Mario Brković mag.ing. tel. 021 408 167; fax 021 358 159; E-mail mario.brkovic@crs.hr

Poziv na dostavu ponuda stavljen je na raspolaganje na internetskoj stranici naručitelja www.crs.hr
Sve eventualne izmjene poziva za dostavu ponuda biti će objavljene na istoj internetskoj stranici naručitelja. Naručitelj ne vodi evidenciju o ponuditeljima koji su preuzeli Poziv na dostavu ponuda na njegovim internetskim stranicama.

1.3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE

Ev.br. JED 10-2019

1.4. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA:

U ovom postupku javne nabave nema gospodarskih subjekata s kojima je Hrvatski registar brodova u sukobu interesa.

1.5. VRSTA POSTUPKA

Provodi se postupak jednostavne nabave s ciljem sklapanja ugovora s jednim gospodarskim subjektom na jednu godinu.

Sukladno čl. 12. Zakona o javnoj nabavi 2016 za godišnju procijenjenu vrijednost nabave manju od 200.000,00 kuna za nabavu roba i usluga Naručitelj nije obavezan provoditi postupak javne nabave propisan Zakonom o javnoj nabavi.

Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabirati niti jednu ponudu, bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

1.6. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

199.000,00 kuna bez PDV-a

II. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. OPIS PREDMETA NABAVE

Usluge mobilne telefonije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u smislu ovoga predmeta nabave su javne komunikacijske usluge: javno dostupna telefonska usluga, usluga kratke tekstualne poruke (SMS), usluga multimedijске poruke (MMS), usluge prijenosa podataka, te umreženje priključaka Naruđitelja za pozive unutar VPN mreže Naruđitelja, uključujući i nabavu novih pretplatničkih brojeva i mobilnih uređaja.

Vrsta, kvaliteta, opseg i količina predmeta nabave navedeni su u troškovniku. Količine navedene u troškovniku su okvirne i nisu obvezujuće za naruđitelja.

U slučaju da odabrani ponuditelj ne bude dosadašnji operator, odabrani ponuditelj će sve pretplatničke brojeve ugovorene s dosadašnjim operatorom za koje Naruđitelj to pisano zatraži, prenijeti u svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu.

Ponuditelj se obvezuje uključiti i nove pretplatničke brojeve tijekom trajanja ugovora pod istim uvjetima kao i pretplatničke brojeve preuzete na početku ugovora, s tim da takav pojedini pretplatnički odnos prestaje s danom isteka ugovora.

Usluga treba obuhvaćati:

- mobilne priključke umrežene u VPN mrežu;
- odabrani ponuditelj dužan je isporučiti Naruđitelju SIM kartice kompatibilne sa mobilnim uređajima koje Naruđitelj posjeduje;
- blokadu SIM kartice u slučaju njezina gubitka ili moguće zloupotrebe, te izdavanje nove SIM kartice po zahtjevu Naruđitelja sa istim pretplatničkim brojem u slučaju oštećenja ili gubitka stare;
- mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, međunarodni i roaming pozivi);
- ostvarenje poziva unutar VPN mreže Naruđitelja;
- mogućnost postavljanja limita potrošnje za poslovne potrebe (maksimalni neto iznos troškova za svakog korisnika VPN-a) u iznosima koji će se posebno ugovoriti;
- mogućnost promjene limita za svakog korisnika u trajanju ugovora;
- mogućnost bežičnog prijenosa podataka putem sljedećih tehnologija: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE uz osiguranje maksimalne moguće brzine podatkovnog prometa za usluge iskazane u Troškovniku. Nakon iskorištenja predviđene količine ponuditelj treba osigurati smanjenje brzine prijenosa podataka do isteka obračunskog razdoblja bez dodatne naplate naruđitelju ("FLAT RATE" usluga).
- pokrivenost GPRS signalom operatera - najmanje 98% populacijske pokrivenosti na kopnenom području, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru Hrvatske.
- ponuditelj treba omogućiti uslugu mirovanja, dodavanja novog i/ili uklanjanja postojećeg pojedinog priključka po zahtjevu naruđitelja;
- Ponuditelj je obvezan na zahtjev Naruđitelja izvršiti deaktivaciju SIM kartice u slučaju ukradenog ili izgubljenog uređaja u roku 30 minuta od prijave Naruđitelja.
- administriranje korisničkih računa od strane naruđitelja;
- omogućiti svakom VPN korisniku uvid u stanje na računuu;
- mogućnost aktiviranja broja za ostvarivanje poziva unutar VPN mreže;
- ponuditelj treba omogućiti zadržavanje postojećih numeracija pretplatničkih brojeva; tehnička i operativna korisnička podrška dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu za pomoć pristupu i uporabi pojedinih usluga i mogućnosti.
- otklanjanje smetnji i kvarova u najkraćem roku, a najduže 24 sata od prijave.
- jedna osoba za vezu za sve potrebne informacije te rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja i pravovremeno obavješćavanje naruđitelja o novim uslugama i pogodnostima.

- Odabrani ponuditelj je obavezan Naručitelju nakon sklapanja ugovora dostaviti ime i prezime osobe za vezu, zajedno s izravnim telefonskim brojem i službenom adresom elektroničke pošte.
- u najkraćem mogućem roku preuzesti od postojećeg operatera i spojiti sve pretplatničke brojeve sa popisa (koje će mu dostaviti naručitelj) u VPN mobilnu mrežu naručitelja u skladu sa Pravilnikom o prenosivosti broja (NN 24/15 i 71/16) osiguravajući kontinuitet usluge bez prekida.

Zaprimljene prijave smetnji i kvara podliježu sljedećim pravilima za rješavanje:

- Kritičan problem, prekid rada usluge: vrijeme odziva manje od 5 min., vrijeme otklona smetnji manje od 30 min.
- Ozbiljan problem, narušena kvaliteta usluge: vrijeme odziva manje od 30 min, vrijeme otklona smetnji manje od 2 sata
- Manji problem, ne utječe na kvalitetu usluge: vrijeme odziva manje od 4 sata, vrijeme otklona smetnji manje od 24 sata

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijave smetnje do trenutka potvrde isporučitelja o otklonjenoj smetnji.

Vrijeme otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje. Ukoliko se smetnja ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj može zatražiti naknadu izravne ili neizravne štete.

Ponuditelj je prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi (zasnivanja pretplatničkog odnosa) dužan osigurati mobilne uređaje za svaki priključak, te kontinuiranu zamjenu neispravnih uređaja kroz ugovoreni period ovisno o potrebama Naručitelja. Ponuditelj će koristiti 2 tipa uređaja takvih karakteristika koje omogućuju nesmetano i optimalno kvalitetno izvršavanje usluga, a koji su navedeni dalje u tekstu kao (tipovi A i B).

Zahtjevi koje Ponuditelj mora ispuniti vezano uz mobilne telefone su sljedeći:

-mobilni telefoni koji su predmet ove nabave svrstavaju se u 2 (dva) razreda prema svojim značajkama i raspoloživim mogućnostima, i to u razrede sukladno tablici:

Tip A	Tip B
Vrsta: Smartphone Operativni sustav: Android 8.0 ili noviji Tehnologija: GSM / HSDPA / LTE Frekvencijsko područje: 2G: GSM 850/900/1800/1900 MHz 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100 MHz 4G: LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz Baterija: Li-Ion, min. kapaciteta 3000 mAh Zaslon: min. 1080x1920 pixela, min. dijagonala 5,2 inch, osjetljiv na dodir 16 milijuna boja. Radna memorija: 4 GB ili više Procesor: 4 jezgre ili više, frekvencija 1,6 GHz ili veća Kamera: min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom Poruke: SMS, MMS, e-mail Prijenos podataka: GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G) Povezivost: Bluetooth, USB, WiFi Memorija: min. 64 GB interne memorije	Vrsta: Smartphone Operativni sustav: Android 8.0 ili noviji Tehnologija: GSM / HSDPA / LTE Frekvencijsko područje: : 2G:850/900/1800/1900 MHz 3G: 850/900/1900/2100 MHz, 4G: 800/900/1800/2100/2600 MHz Baterija: Li-Ion min. 2500 mAh Zaslon: min. 1080x1920pixela, min. dijagonala 5 inch, osjetljiv na dodir,16 milijuna boja.. Radna memorija: 3 GB ili više Procesor: 4 jezgre ili više, frekvencija 1,2 GHz ili veća Kamera: min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom Poruke: SMS, MMS, e-mail Prijenos podataka: GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G) Povezivost: Bluetooth, USB, WiFi Memorija: min. 32 GB interne memorije s mogućnošću proširenja do 64 GB ili više

-ponuđeni mobilni telefoni moraju biti model 2018.god. ili noviji, u tvorničkome pakiranju s dokumentacijom na hrvatskom jeziku, kao i s pripadnim informacijama i softverom na optičkom (CD, DVD) ili drugom elektroničkom mediju,

-ponuđeni mobilni telefoni moraju biti novi i njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti popravljani,

-garancija za sve isporučene mobilne uređaje mora biti minimalno 24 mjeseca od trenutka primopredaje korisniku.

Naručitelj će naručivati mobitele koji su nalaze u ponudi Ponuditelja prema potrebi, sukladno tehničkim specifikacijama modela za 2 različita tipa mobilnih uređaja navedenih u dokumentaciji o nabavi. **Za svaki tip mobilnih uređaja propisane su minimalne tehničke specifikacije** koje su sastavni dio dokumentacije o nabavi.

2.2. DIJELJENJE PREDMETA NABAVE I ALTERNATIVNE PONUDE

Nije dopušteno dijeljenje predmeta nabave i nuđenje po grupama.

Nije dozvoljeno nuđenje inačica (varijanti) i alternativnih ponuda.

2.3. KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Naručitelj je u troškovniku predvidio okvirne količine s obzirom da se radi o takvoj vrsti usluga za koje zbog njihove prirode nije moguće unaprijed odrediti točnu količinu. Stvarna nabavljena količina na temelju sklopljenog ugovora o javnoj nabavi može biti veća ili manja od okvirne količine, no ukupna plaćanja bez PDV-a na temelju ugovora ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

2.4. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Tehnička specifikacija predmeta nabave određena je točkom 2.1. i troškovnikom u prilogu.

2.5.1. MJESTO IZVRŠENJA USLUGE

Odabrani ponuditelj je obavezan korisnicima osigurati usluge u prijenosnoj pokretnoj mreži na cijelome području Republike Hrvatske, te samostalno ili putem svojih poslovnih suradnika u inozemstvu osigurati usluge u međunarodnoj pokretnoj mreži (odlazni i dolazni roaming). Mjesto pružanja usluga je cijelo kopneno područje Republike Hrvatske, područje svih hrvatskih otoka u Jadranskome moru, unutarnje morske vode kao i teritorijalno more, sukladno Pomorskome zakoniku, a za usluge u roamingu područje država članica Europske unije (Zona 1), područje svih ostalih europskih država nečlanica Europske unije i cijele Ruske federacije (Zona 2), područje Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, područje Australije i Novoga Zelanda te područje cijele Azije, cijele Afrike i Oceanije (Zona 3 i Zona 4).

2.5.2. MJESTO ISPORUKE SIM-KARTICA I GSM UREĐAJA

Mjesto isporuke SIM-kartica je na adresi naručitelja u Splitu i adresama Naručiteljevih Područnih ureda u: Zagrebu, Osijeku, Puli, Rijeci, Zadru, Šibeniku, Veloj Luci i Malom Lošinjju.

Mjesto isporuke GSM uređaja je na adresi naručitelja u Splitu i adresama Naručiteljevih Područnih ureda u: Zagrebu, Osijeku, Puli, Rijeci, Zadru, Šibeniku, Veloj Luci i Malom Lošinjju.

2.6. POČETAK PRUŽANJA USLUGA

Od 01.04.2019. na razdoblje od 12 mjeseci.

2.7. KORISNICI USLUGE

Naručitelj utvrđuje korisnike usluga koji su predmet nabave obuhvaćene ugovorom između naručitelja i odabranog ponuditelja (u nastavku: pretplatnik) prilogom ugovoru koji sadrži popis pretplatnika. Ponuditelj je dužan osigurati zadržavanje sadašnjih korisničkih pretplatničkih brojeva Naručitelja.

Popis pretplatnika je promjenjiv i na njega naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike, s njega može brisati postojeće pretplatnike, bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni. Ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove pretplatnike, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora, s tim da pretplatnički odnos za svih prestaje s danom isteka Ugovora. Navedeno je neophodno zbog potreba poslovanja i mogućih promjena u radnim odnosima kod Naručitelja. Naručitelj će odabranom ponuditelju dostavljati promjene u popisu pretplatnika. Naručitelj će plaćati isporučenu i korištenu uslugu samo za svoje pretplatničke brojeve.

III. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

3.1. UVJETI PRAVNE I POSLOVNE SPOSOBNOSTI

a) Ponuditelj mora dokazati svoj **upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar** države sjedišta ponuditelja kao dokaz da ima registriranu djelatnost u svezi s predmetom nabave. Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta ponuditelja, ponuditelj može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

b) Važeća Potvrda o primitku prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za djelatnost javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) i odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Narodne novine, broj 154/11, 149/13, 82/14, 24/15, 42/16). Navedenu potvrdu izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM). Dokaz se izdaje u skladu s Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (Narodne novine, broj 154/11, 149/13, 82/14, 24/15 i 42/16).

c) Važeće Rješenje o izdavanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskoga spektra, najmanje tehnologijama GSM i UMTS, koju izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) temeljem odredbi članka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine, broj 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), u svrhu dokaza da ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane sa predmetom nabave.

3.2. UVJETI TEHNIČKE I STRUČNE SPOSOBNOSTI

a) **Popis značajnih ugovora** o istovrsnim ili sličnim uslugama izvršenih u 2019. godini i tijekom 3 (tri) godine koje su prethodile 2019. godini, **s priloženim potvdama naručitelja o zadovoljavajućem ispunjenju ugovornih obveza.**

Popis ugovora sadrži: vrijednost usluge, datum i naziv druge ugovorne strane.

Potvrda o zadovoljavajućem ispunjenju ugovornih obveza (koju daje druga ugovorna strana iz naznačenih ugovora) obvezno sadrži: vrijednost pružene usluge, vrijeme pružanja usluge i naziv druge ugovorne strane.

Ponuditelj mora priložiti **najmanje dvije potvrde o uredno ispunjenom ugovoru ukupnog iznosa najmanje u iznosu procijenjene vrijednosti nabave**, koje daje druga ugovorna strana iz navedenih ugovora. Ponuditelj s navedenim dokazom dokazuje da je zadovoljavajuće pružio usluge vrijednosti istog ili višeg iznosa od vrijednosti ovog postupka, i to usluge slične i usporedive veličine i složenosti.

Vrijednost naznačenog pokazatelja u potpunosti je određena u skladu s procijenjenom vrijednošću nabave u ovom postupku.

b) Kvaliteta pristupne informacijsko-komunikacijske mobilne mreže.

Kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja tj. pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala.

Ponuditelj u ponudi **prilaže ovjerenu izjavu sa navedenim brojem instaliranih baznih stanica i repetitora** razmještenih na cijelom kopnenom području Republike Hrvatske, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru.

Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija. Poznato je da bazne stanice zrače kao i mobilni telefoni. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice manje elektromagnetskog zračenja zaprima od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegov signal.

Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom pošto moraju pokriti manji prostor, a korisnikov mobilni telefon će trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju, samim time manje će biti izložen zračenju, a kvaliteta poziva bit će bolja. Sukladno navedenom, kao jedini kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica na teritoriju tj. broj baznih stanica i repetitora koji su razmješteni na cijelom teritoriju Republike Hrvatske području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru.

Zbog terenskog karaktera poslovne djelatnosti naručitelja (pregledi brodova i platformi, probne vožnje brodova u teritorijalnom moru i unutrašnjim plovnim putovima i sl.), naručitelju je važan pokazatelj kvalitete ponuđene usluge.

IV. PODACI O PONUDI

4.1. SADRŽAJ PONUDE

Ponuditelji moraju priložiti ispunjene i ovjerene obrasce, priložiti dokaze o sposobnosti, ispuniti i ovjeriti izvorni troškovnik, te sastaviti ponudu kako slijedi:

1. popunjeni ponudbeni list na obrascu „Ponudbeni list” koji je sastavni dio ove dokumentacije o nabavi
2. ovjerenu izjavu o prihvaćanju dokumentacije o nabavi i izjavu sa navedenim brojem instaliranih baznih stanica i repetitora koje koristi za pokrivenost teritorija radio signalom.
3. popunjeni troškovnik
4. dokazi sposobnosti
5. cijenik ponuđenih mobilnih uređaja za poslovne korisnike tip A i tip B
6. Ovjereni priloženi ugovor
7. sadržaj ponude

4.2. NAČIN IZRADE PONUDE

1. ponuda mora biti izrađena u obliku naznačenom ovom dokumentacijom o nabavi.
2. ponuda mora sadržavati obrasce određene ovom dokumentacijom o nabavi potpisane i ovjerene od ponuditelja.
3. ponuda mora biti tiskana ili pisana neizbrisivim otiskom.
4. ponuda mora biti uvezana u cjelinu na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova ili dijelova ponude.
5. ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova. Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki dio se uvezuje na način da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. Ako je ponuda izrađena od više dijelova ponuditelj mora u sadržaju ponude navesti od koliko se dijelova ponuda sastoji.

6. stranice ponude se označavaju brojem na način da je vidljiv redni broj stranice i ukupan broj stranica ponude.
7. ponuditelji nemaju pravo mijenjati, ispravljati, dopunjavati ili brisati ili na bilo koji drugi način intervenirati u izvorni tekst koji je dao naručitelj u Dokumentaciji o nabavi jer se u protivnom njegova ponuda neće uzeti u razmatranje.
8. u ponudi mora biti u cijelosti ispunjen i priložen izvorni troškovnik koji je dio ove Dokumentacije o nabavi.
9. ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom ponuditelja.
10. ponuda mora sadržavati dokaze o sposobnosti ponuditelja za izvršenje ugovora.
11. sve dokumente koje Naručitelj zahtjeva ovom Dokumentacijom o nabavi ponuditelj može dostaviti u neovjerenoj preslici ili neovjerenom ispisu elektroničke isprave.
12. ponuditelj može dostaviti samo jednu ponudu za cjelokupan predmet nabave.

Ponude koje ne budu sukladne uvjetima naznačenim u ovim uputama neće se razmatrati, kao i nepravodobne i nepotpune ponude.

4.3. NAČIN DOSTAVE PONUDE

- Ponuditelj podnosi svoju ponudu o vlastitom trošku bez prava potraživanja nadoknade od Naručitelja po bilo kojoj osnovi.
- ponuda može biti dostavljena poštom ili izravno na adresu naručitelja u zatvorenoj omotnici.
- na omotnici treba navesti adresu:

HRVATSKI REGISTAR BRODOVA

***Marasovića 67
21000 SPLIT***

i u donjem desnom kutu omotnice treba biti naznaka

«NE OTVARAJ – PONUDA ZA NADMETANJE»

ev.br. JED 10-2019 – MOBILNA TELEFONIJA

- na omotnici treba navesti puni naziv i adresu ponuditelja radi evidencije prispjelih ponuda ili kako bi se u slučaju da je ponuda zakašnjela mogla neotvorena vratiti ponuditelju.
- ako omotnica nije zatvorena i označena kako je navedeno naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori.

4.4. NAČIN IZRAŽAVANJA CIJENE PONUDE

Ponuditelj je obvezan:

- navesti jedinične cijene i ukupne cijene za svaku pojedinu stavku troškovnika bez popusta, iznos popusta na svaku pojedinu stavku troškovnika ako ga ima i sveukupnu cijenu sa uključenim popustom za svaku pojedinu i ukupnu stavku troškovnika, da se točno zna koji popust i u kojem iznosu se odnosi na koju stavku troškovnika. Ako se pojedina stavka ne obračunava tj. besplatna je, na predviđeno mjesto treba upisati 0,00.

- cijenu ponude iskazati na ponudbenom listu i to: bez PDV-a, iznos PDV -a i ukupnu cijenu s PDV-om.

- cijenu ponude iskazati u kunama brojkama.

- cijena ponude bez PDV-a mora sadržavati sve troškove i popuste.

Ukoliko ponuditelj nije u sustavu PDV-a, tada na Ponudbenom listu na mjestu predviđenom za upis cijene ponude s PDV-om upisuje isti iznos koji je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene bez PDV-a, a mjesto za upis iznosa PDV-a ostavlja prazno.

Sve troškove koji se pojave iznad deklariranih cijena ponuditelj snosi sam. Ukoliko u ugovornom razdoblju dođe do snižavanja cijena pojedinih usluga, odabrani ponuditelj mora tijekom važenja ugovora u skladu sa donesenom odlukom sniziti pojedine jedinične cijene usluga, odnosno iznose pojedinih troškova i naknada. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja ugovora, odabrani ponuditelj je obvezan bez odgode obavijestiti naručitelja. Dakle, za vrijeme trajanja ugovora jedinična cijena može se mijenjati samo na niže u odnosu na jedinične cijene iz ponude.

4.5. VALUTA PONUDE

cijene se izražavaju u kunama

4.6. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Kriterij odabira ponude je **ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP)**.

Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihov relativan značaj:

Redni broj	Kriterij	Broj bodova
1.	Cijena ponude	90 bodova
2.	Kvantitativni pokazatelj kojom se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge	10 bodova
	Maksimalni broj bodova	100 bodova

Ukupni broj bodova pojedinog ponuditelja naručitelj će dobiti zbrajanjem bodova dobivenih prema navedenim kriterijima:

$$UB = CP + KV$$

pri čemu je:

UB – ukupan broj bodova

CP – broj bodova ostvaren za ponuđenu cijenu

KV – broj bodova ostvaren za kvalitetu pristupne mreže za mobilne usluge

Ekonomski najpovoljnija ponuda je valjana ponuda s najvećim ukupnim brojem bodova (UB)

Izračun broja bodova iskazivati će se na dvije decimale.

1. Financijski kriterij-cijena ponude (CP)

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema slijedećoj formuli:

$$CP = (C_{min}/C_p) \times 90$$

gdje je:

CP - bodovi po kriteriju cijene

C_p - cijena iz ponude ponuditelja koja se ocjenjuje (bez PDV-a)

C_{min} - najniža cijena od svih ponuđenih valjanih ponuda (bez PDV-a)

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 90.

2. Nefinancijski kriterij- broj instaliranih baznih stanica i repetitora

U priloženoj izjavi je potrebno navesti **broj lokacija** instaliranih baznih stanica i repetitora razmještenih na cijelom kopnenom području Republike Hrvatske, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru.

-Ponuda s najvećim **brojem lokacija** instaliranih baznih stanica i repetitora **dobiva 10 bodova**,

- ponuda sa slijedećim manjim **brojem lokacija dobiva 5 bodova**,

-ponude sa **trećim i daljnjim još manjim brojem dobivaju 0 bodova**.

Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

U slučaju da su dvije ili više ponuda jednako rangirane prema kriteriju odabira, naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

4.7. JEZIK I PISMO PONUDE Ponuda se u cijelosti dostavlja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu

4.8. ROK VALJANOSTI PONUDE minimalno 60 dana od dana dostave ponude.

V. OSTALE ODREDBE**5.1. VRIJEME I MJESTO DOSTAVLJANJA PONUDA**

- krajnji rok za dostavu ponuda je: 27. veljače 2019. do 14:00 sati
- mjesto podnošenja ponuda: **Hrvatski registar brodova, Marasovića 67, 21000 Split. na protokol - (soba 319)**

Do navedenog roka za dostavu ponude ponuda mora biti dostavljena i zaprimljena na protokol naručitelja bez obzira na način dostave. Ponuditelj određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka, odnosno nepravovremene dostave njegove ponude.

Ponude koje nisu zaprimljene u propisanom roku za dostavu ponude neće se otvarati i vraćaju se ponuditelju neotvorene.

5.2. OTVARANJE PONUDA

Ponude se ne otvaraju javno. Povjerenstvo Naručitelja izvršiti će pregled i ocjenu ponuda i o tome sastaviti zapisnik.

5.3. OBRAČUN I NAPLATA TROŠKOVA, ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Odabrani ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena sa uključenim popustima iz troškovnika što mora biti vidljivo iz računa ili priloga računu, a temeljem Troškovnika koji je sastavni dio ove dokumentacije. **Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa stavkama Troškovnika, a pored količine trebaju imati navedenu jedinicu mjere u kojoj se iskazuje jedinična cijena kao i samu jediničnu cijenu.** Za govorne usluge pored trajanja mora biti navedena i količina ostvarenih poziva (uspostavljenih veza).

Odabrani ponuditelj obvezan je kao obračunsku jedinicu za obračun usluga koje se pružaju u nekom neprekinutom vremenskom razdoblju koristiti sekundu (sek), a za obračun usluga koje se pružaju u količini prenesenih podataka koristiti MB (megabajt).

Odabrani ponuditelj je obvezan osigurati dostavu računa na adresu naručitelja te ispis podataka o svim uspostavljenim pozivima i korištenim uslugama te priložiti specifikaciju poziva za svaki pojedinačni pretplatnički broj (naknade, popusti, pozivi unutar VPN mreže, pozivi unutar mreže davatelja usluge, pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske, SMS unutar mreže davatelja usluge, SMS prema drugim mobilnim mrežama, MMS, prijenos podataka...) Naručitelj će zaprimati eRačune od odabranog ponuditelja sa kojim sklopi ugovor o javnoj nabavi ukoliko ih je izradio i dostavio putem servisa eRačuna.

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze,
- smjeru veze (odlazni, dolazni poziv),
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama,
- oznakom vrste usluge,
- jediničnoj cijeni (bez PDV-a),
- trošku, odnosno o potrošenom iznosu (bez PDV-a)
- punom pozivanom broju.

Podatke grupirati prema mobilnim i fiksnim operaterima s kojima je usluga ili poziv ostvaren.

Naručitelj će primljeni ispravni račun platiti u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja istog. Sva plaćanja naručitelj će izvršiti na poslovni račun odabranog ponuditelja. Ako zaprimljeni račun nije u skladu sa ugovorom naručitelj će uložiti pisani prigovor. Odabrani ponuditelj je obvezan pisano odgovoriti na uloženi prigovor. Za vrijeme rješavanja uloženog prigovora odabrani ponuditelj ne smije za prigovoreni račun naručitelju zaračunavati zatezne kamate ni slati opomene za neplaćanje istog.

Odabrani ponuditelj ne smije naknadno od naručitelja tražiti plaćanje ikakvoga predujma, niti smije tražiti ikakva sredstva osiguranja plaćanja prije isporuke i za isporuku predmeta nabave.

5.4. OSTALI BITNI UVJETI NARUČITELJA

- ponuditelj je obvezan u ugovornom razdoblju naručitelju dostaviti mobilnih uređaja sukladno broju pretplatnika
- ponuditelj će mobilne uređaje dostavljati temeljem pisane narudžbe naručitelja u roku od pet dana od narudžbe na traženu adresu naručitelja, i to prema važećim pravilima ponuditelja za poslovne korisnike za koje se primjenjuje posebna cijena.
- ponuditelj prilaže ponudi popunjene (priložene) **cjenike ponuđenih mobilnih uređaja za poslovne korisnike** za koje se primjenjuje posebna cijena prema kojem će se naplaćivati naručeni mobilni uređaji tip A i tip B.
- cjenik ponuđenih mobilnih uređaja **mora sadržavati najmanje pet različitih modela mobilnih telefonskih aparata tipa A i pet različitih modela mobilnih telefonskih aparata tipa B.**

- ako se neki od ponuđenih modela telefonskih aparata tijekom važenja ugovora prestane proizvoditi ili se povuče sa tržišta, odabrani ponuditelj je obavezan bez odgode pisano ponuditi drugi odgovarajući model istih ili boljih karakteristika po istoj cijeni.

5.5. IZMJENA ILI POVLAČENJE PONUDE

Tijekom roka za dostavu ponuda ponuditelj može ponudu mijenjati i dopunjavati, ili od ponude odustati na temelju pisane izjave. Promjene i dopune ponude, ili odustajanje od ponude, ponuditelji dostavljaju na isti način kao i ponudu. U slučaju odustajanja od ponude, ponuditelj može zahtijevati povrat svoje neotvorene ponude.

Ponuditelj može izmijeniti ili povući svoju ponudu prije isteka roka za podnošenje ponuda. Svaka izmjena ili obavijest o povlačenju ponude od strane ponuditelja mora biti zatvorena na isti način kao i ponuda, s tim da se omotnica dodatno označi tekstem "POVLAČENJE" ili "IZMJENA", ovisno o namjeri ponuditelja.

Ponuda se ne može mijenjati ili povući nakon isteka roka određenog za podnošenje ponuda.

5.6. POJAŠNENJE I UPOTPUNJAVANJE PONUDE

U postupku pregleda i ocjene ponuda naručitelj može u primjerenom roku pozvati ponuditelje da pojasne ili upotpune dokumente koje su predali u ponudi temeljem ove Dokumentacije o nabavi. Pojašnjenje ili upotpunjavanje odnositi će se samo na nejasnoće, manje nedostatke ili pogreške koji su uklonjivi te neće imati učinak diskriminacije, nejednakog tretmana ponuditelja ili pogodovanja pojedinom ponuditelju u postupku nabave.

5.7. DATUM OBJAVE DOKUMENTACIJE NA INTERNETSKIM STRANICAMA www.crs.hr

15.02.2019.

NARUČITELJ:

Naziv: **HRVATSKI REGISTAR BRODOVA**
 Sjedište: Split, Marasovića 67.
 OIB: 04601923208

PONUDBENI LIST

Naziv ponuditelja	
sjedište	
OIB	
broj računa	
u sustavu PDV-a	DA NE (zaokružiti)
adresa za dostavu pošte	
adresa e-pošte	
kontakt osoba	
telefon	
fax	

Ponuda za mobilnu telefoniju, broj: _____

sveukupna cijena u kunama	
bez PDV-a	
PDV	
UKUPNO	
rok valjanosti ponude	60 dana od isteka roka za dostavu ponuda

U _____

MP

Potpis ponuditelja:

IZJAVA O PRIHVAĆANJU DOKUMENTACIJE O NABAVI

Izjavljujemo da smo upoznati sa svim uvjetima iz dokumentacije o nabavi ev. br. JED 10-2019 i da nam je ista jasna i dostatna za izradu ponude i izvršenje svih ponuđenih usluga, te da smo u našu ponudu uključili sve troškove potrebne za kompletno dovršenje ugovorenog posla. Sve troškove koji se pojave iznad deklariranih cijena a koji nisu uvjetovani prekoračenjem predviđenih količina određenih dokumentacijom o nabavi ev. br. JED 10-2019 ponuditelj će snositi sam.

(Mjesto i datum)

Ponuditelj:

MP

Potpis ovlaštene osobe

ev. br. JED 10-2019

IZJAVA O BROJU INSTALIRANIH BAZNIH STANICA I REPETITORA

Izjavljujemo da imamo _____ instaliranih baznih stanica i repetitora razmještenih na cijelom području Republike Hrvatske, te ispunjavamo uvjet pokrivenosti GPRS signalom operatera - najmanje 98% populacijske pokrivenosti na kopnenom području, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru Republike Hrvatske.

(Mjesto i datum)

Ponuditelj:

MP

Potpis ovlaštene osobe

TROŠKOVNIK

1. Naknada za VPN priključke	Broj korisnika	Mjesečna naknada kn	Popust kn	Ukupno sa popustom kn	Broj mjeseci	Sveukupno kn
	1	2	3	4=(2-3)	5	6=(1x4x5)
Cijena naknade u kunama	62				12	
SVEUKUPNO (S POPUSTOM) 1:						

2. Troškovi nacionalnih usluga	Količina /mesečno	Jedinična cijena kn	Popust kn	Ukupno sa popustom kn	Broj mjeseci	Sveukupno kn
	1	2	3	4=(2-3)	5	6=(1x4x5)
Pozivi prema fiksnim mrežama u tuzemstvu (minute)	6200				12	
Naknada za uspostavu poziva prema fiksnim mrežama (količina)	3000				12	
Pozivi prema mobilnim mrežama (minute)	62000				12	
Naknada za uspostavu poziva prema mobilnim mrežama (količina)	15000				12	
Pozivi unutar VPN mreže (minute)	6200				12	
Naknada za uspostavu poziva unutar VPN mreže (količina)	2000				12	
Pozivi prema međunarodnim destinacijama (Zemlje članice EU) u minutama	800				12	
Naknada za uspostavu poziva prema međunarodnim destinacijama (Zemlje članice EU)-količina	300				12	
SMS poruke u tuzemstvu	2000				12	
SMS poruke prema međunarodnim destinacijama	400				12	
MMS poruke u tuzemstvu	200				12	
GPRS (u GB)	600,00				12	
SVEUKUPNO (S POPUSTOM) 2:						

3. Troškovi roaming usluga	Količina/ mjesečno	Jed. cijena (kn)	Popust kn	Ukupno sa popustom kn	Broj mjeseci	Sveukupno kn
	1	2	3	4=(2-3)		6=(1x4x5)
Roaming- odlazni pozivi iz navedene zemlje prema Hrvatskoj						
Odlazni pozivi iz zemalja članica EU (min)	400				12	
Naknada za uspostavu odlaznih poziva iz zemalja članica EU (količina)	400				12	
Odlazni pozivi iz svih ostalih europskih država nečlanica EU i cijele Ruske federacije (min)	300				12	
Naknada za uspostavu odlaznih poziva iz svih ostalih europskih država nečlanica EU i cijele Ruske federacije (količina)	200				12	
Odlazni pozivi iz Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, Australije i Novoga Zelanda (min)	200				12	
Naknada za uspostavu odlaznih poziva iz Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, Australije i Novoga Zelanda (količina)	200				12	
Odlazni pozivi iz svih ostalih država (min)	200				12	
Naknada za uspostavu odlaznih poziva iz svih ostalih država (količina)	200				12	
Roaming- dolazni pozivi						
Dolazni pozivi u zemlju članicu EU (min)	300				12	
Naknada za uspostavu dolaznih poziva u zemlje članice EU (količina)	300				12	
Dolazni pozivi iz svih ostalih europskih zemalja nečlanica EU i cijele Ruske federacije (min)	200				12	
Naknada za uspostavu dolaznih poziva iz svih ostalih europskih zemalja nečlanica EU i cijele Ruske federacije (količina)	200				12	
Dolazni pozivi iz Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, Australije i Novoga Zelanda (min)	100				12	
Naknada za uspostavu dolaznih poziva iz Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, Australije i Novoga Zelanda (količina)	100				12	
Dolazni pozivi iz svih ostalih zemalja (min)	100				12	
Naknada za uspostavu dolaznih poziva iz svih ostalih zemalja (količina)	100				12	
SMS u roamingu						
SMS (iz zemalja članica EU)	400				12	
SMS (iz svih ostalih europskih zemalja nečlanica EU i cijele Ruske federacije)	400				12	
SMS (iz Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, Australije i Novoga Zelanda)	200				12	
SMS (iz svih ostalih zemalja)	200				12	

GPRS u roamingu - u MB						
Iz zemalja članica EU	80,00				12	
Iz svih ostalih europskih zemalja nečlanica EU i cijele Ruske federacije	40,00				12	
Iz Sjeverne, Srednje i Južne Amerike, Australije i Novog Zelanda	20,00				12	
Iz svih ostalih zemalja	20,00				12	
SVEUKUPNO (S POPUSTOM) 3:						

4. Troškovi dodatnih usluga	Količina (za ugovorno razdoblje)	Jedinična cijena (kn)	Ukupno (kn)
	1	2	3=(1*2)
Priključna pristojba (jednokratna)	62		
Zamjena SIM kartice	62		
Uključenje računa za djelatnike i limita za djelatnike	62		
Privremeno isključenje priključka	5		
Ponovno uključenje privremeno isključenih priključaka	5		
UKUPNO 4 :			

5. Troškovi mobilnih telefona po posebnoj cijeni	Količina	Jedinična cijena (kn)	Ukupno (kn)
	1	2	3=(1*2)
Mobilni telefoni - Tip A	10		
Mobilni telefoni - Tip B	52		
UKUPNO 5 :			

5. Ukupno troškovi	Ukupno (kn)
UKUPNO 1:	
UKUPNO 2:	
UKUPNO 3:	
UKUPNO 4:	
UKUPNO 5:	
A. UKUPNO S POPUSTOM (1+2+3+4+5)	
B. NAKNADA ZA KORIŠTENJE MREŽE (ZA 62 PRIKLJUČAKA I 12 MJESECI)	
C. SVEUKUPNO TROŠKOVI bez PDV-a (A+B)	
D. UKUPAN IZNOS PDV-a 25% (C x 0,25)	
E. SVEUKUPNO ZA 12 MJESECI PDV-om 25% (C+D)	

Mjesto i datum

M.P.

Potpis odgovorne osobe

CJENIK PONUĐENIH MOBILNIH TELEFONA TIP A

TIP A		Ponuđeni mobilni telefoni - proizvođač / model				
Tražene minimalne karakteristike						
Vrsta:	Smartphone					
Operativni sustav:	Android 8.0 ili noviji					
Tehnologija:	GSM / HSDPA / LTE					
Frekvencijsko područje:	2G: GSM 850/900/1800/1900MHz 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100MHz 4G:LTE800/850/900/ 1800/2100/2600 MHz					
Baterija:	Li-Ion, min. kapaciteta 3000 mAh					
Zaslon:	min. 1080x1920 pixela, min. dijagonala5,2 inch, osjetljiv na dodir 16 milijuna boja.					
Radna memorija:	4 GB ili više					
Procesor:	4 jezgre ili više, frekvencija 1,6 GHz ili veća					
Kamera:	min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom					
Poruke:	SMS,MMS, e-mail					
Prijenos podataka:	GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G)					
Povezivost:	Bluetooth, USB, WiFi					
Memorija:	min. 64 GB interne memorije					

Gore navedene modele mobitela nudimo po povlaštenoj cijeni od _____ kn/kom. bez PDV-a.

Mjesto i datum

M.P.

Potpis odgovorne osobe

CJENIK PONUĐENIH MOBILNIH TELEFONA TIP B

TIP B		Ponuđeni mobilni telefoni - proizvođač / model				
Tražene minimalne karakteristike						
Vrsta:	Smartphone					
Operativni sustav:	Android 8.0 ili noviji					
Tehnologija:	GSM / HSDPA / LTE					
Frekvencijsko područje:	2G:850/900/1800/1900 MHz 3G:850/900/ 1900/2100 MHz, 4G:800/900/ 1800/2100/ 2600 MHz					
Baterija:	Li Ion min. 2500mAh					
Zaslon:	min. 1080x1920 pixrla, min. dijagonala 5 inch, osjetljiv na dodir,16 milijuna boja.					
Radna memorija:	3 GB ili više					
Procesor:	4 jezgre ili više, frekvencija 1,2 GHz ili veća					
Kamera:	min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom					
Poruke:	SMS,MMS, e-mail					
Prijenos podataka:	GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G)					
Povezivost:	Bluetooth, USB, WiFi					
Memorija:	min. 32 GB interne memorije s mogućnošću proširenja do 64 GB ili više					

Gore navedene modele mobitela nudimo po povlaštenoj cijeni od _____kn/kom. bez PDV-a.

Mjesto i datum

M.P.

Potpis odgovorne osobe

Hrvatski registar brodova, Split, Marasovića 67, OIB 04601923208, kojeg zastupa Ravnatelj Damir Roje dipl.ing.(u daljnjem tekstu: Poslovni korisnik),

i

Pružatelj usluga) kojeg zastupa _____ (u daljnjem tekstu

zaključuju sljedeći:

UGOVOR mobilna telefonija

Ozn.

Članak 1.

Uvod

Odlukom o odabiru br. _____ od _____ godine, u skladu s uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije o nabavi (dalje u tekstu: DON), u postupku jednostavne nabave Poslovni korisnik je odabrao ponudu Pružatelja usluga br. _____ od _____ kao najpovoljniju (dalje u tekstu: Ponuda).

Članak 2.

Predmet Ugovora

Predmet ovoga Ugovora je pružanje usluge mobilne telefonije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži tj. javno dostupna telefonska usluga, usluga kratke tekstualne poruke (SMS), usluga multimedijske poruke (MMS), usluge prijenosa podataka, te umreženje priključaka Poslovnog korisnika za pozive unutar VPN mreže Poslovnog korisnika, uključujući i nabavu novih pretplatničkih brojeva (sim-kartice) i mobilnih uređaja.

Ovim Ugovorom ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima Pružatelj usluga omogućava Poslovnom korisniku kreiranje virtualne privatne mreže priključaka koje ima Poslovni korisnik (dalje u tekstu: VPN). Vrsta, kvaliteta, opseg i količina predmeta nabave navedeni su u troškovniku koji je sastavni dio ovog ugovora. Količine navedene u troškovniku su okvirne i nisu obvezujuće za Poslovnog korisnika.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su uvjeti i način pružanja VPN usluge koji je predmet ovog Ugovora definirani u slijedećim dokumentima:

- a) Ovim Ugovorom kojim se detaljno regulira i utvrđuje pravno-poslovni okvir pružanja VPN-a;
- b) Standardnim obrascima zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
- c) Ponudom, troškovnikom, te dokumentacijom o nabavi JED 10-2019 i cjenikom mobilnih telefona TIP A i TIP B od _____

Na prava i obveze ugovornih strana iz Ugovora primjenjuju se važeći Opći uvjeti poslovanja Pružatelja usluga (dalje u tekstu: Opći uvjeti) s kojima su ugovorne strane upoznate i pristaju na njihovu primjenu, osim u dijelu kojem bi ti Opći uvjeti bili protivni DON i Ponudi.

Na sva ostala pitanja koja nisu regulirana ovim Ugovorom i/ili Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i ostalih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Poslovni korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja Pružatelja usluga u dijelu koji nisu u suprotnosti sa ovim Ugovorom, ponudom i Dokumentacijom o nabavi JED 10-2019.

U slučaju međusobnog neslaganja, pri reguliranju međusobnih odnosa prvenstvo imaju odredbe ovog Ugovora zajedno s Ponudom i DON, zatim Opći uvjeti Pružatelja usluga, a potom odredbe važećih propisa Republike Hrvatske.

Članak 3.

Početak i korištenje VPN-a

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Pružatelj usluga omogućava pružanje VPN usluge Poslovnom korisniku temeljem zasnovanih Pojedinačnih pretplatničkih ugovora za sve brojeve korisnika usluge. Pružatelj usluga se obvezuje početi s pružanjem predmetnih usluga po sklapanju Ugovora od 01.04.2019. godine, dok je prestanak obveze pružanja usluga određen trajanjem Ugovora. Pružatelj usluga se obvezuje prilikom izvršenja ugovora i kvalitete isporučenih usluga ponašati profesionalno, prema pravilima struke.

Članak 4. **Obveze Pružatelja usluge**

U svrhu ostvarivanja ovog Ugovora, Pružatelj usluga će ponuditi Poslovnom korisniku sljedeće:

- mobilne priključke Poslovnog korisnika umrežene u VPN mrežu;
- SIM kartice kompatibilne sa mobilnim uređajima koje Poslovni korisnik posjeduje;
- blokadu SIM kartice u slučaju njezina gubitka ili moguće zloupotrebe, te izdavanje nove SIM kartice sa istim pretplatničkim brojem u slučaju oštećenja ili gubitka stare;
- mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, međunarodni i roaming pozivi);
- ostvarenje poziva unutar VPN mreže;
- mogućnost postavljanja limita potrošnje za poslovne potrebe (maksimalni neto iznos troškova za svakog korisnika VPN-a) u iznosima koji će se posebno ugovoriti;
- mogućnost promjene limita za svakog korisnika u trajanju ugovora;
- mogućnost bežičnog prijenosa podataka putem sljedećih tehnologija: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE uz osiguranje maksimalne moguće brzine podatkovnog prometa za usluge iskazane u Troškovniku. Nakon iskorištenja predviđene količine ponuditelj treba osigurati smanjenje brzine prijenosa podataka do isteka obračunskog razdoblja bez dodatne naplate naručitelju ("FLAT RATE" usluga).
- pokrivenost GPRS signalom operatera - najmanje 98% populacijske pokrivenosti na kopnenom području, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru Hrvatske.
- omogućiti uslugu mirovanja, dodavanja novog i/ili uklanjanja postojećeg pojedinog priključka po zahtjevu Poslovnog korisnika;
- deaktivaciju SIM kartice u slučaju ukradenog ili izgubljenog uređaja u roku 30 minuta od prijave Poslovnog korisnika.
- administriranje korisničkih računa od strane Poslovnog korisnika;
- omogućiti svakom VPN korisniku uvid u stanje na računu;
- mogućnost aktiviranja broja za ostvarivanje poziva unutar VPN mreže;
- zadržavanje postojećih numeracija pretplatničkih brojeva;
- tehnička i operativna korisnička podrška dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu za pomoć pristupu i uporabi pojedinih usluga i mogućnosti.
- otklanjanje smetnji i kvarova u najkraćem roku, a najduže 24 sata od prijave.
- jedna osoba za vezu za sve potrebne informacije te rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja i pravovremeno obavještanje naručitelja o novim uslugama i pogodnostima. Pružatelj usluge će Poslovnom korisniku nakon sklapanja ugovora dostaviti ime i prezime osobe za vezu, zajedno s izravnim telefonskim brojem i službenom adresom elektroničke pošte.
- u najkraćem mogućem roku preuzeti i spojiti sve pretplatničke brojeve Poslovnog korisnika u VPN mobilnu mrežu Poslovnog korisnika u skladu sa Pravilnikom o prenosivosti broja (NN 24/15 i 71/16) osiguravajući kontinuitet usluge bez prekida.

Za vrijeme trajanja ovog Ugovora Pružatelj usluga obavezan je dostaviti Poslovnom korisniku količinu mobilnih uređaja koja odgovara broju pretplatnika i omogućiti Poslovnom korisniku nabavu novih mobilnih uređaja i to po povlaštenim cijenama prema priloženom cjeniku mobilnih telefona TIP A i TIP B od _____. Ako se neki od ponuđenih modela telefonskih aparata iz priloženog cjenika tijekom važenja ugovora prestane proizvoditi ili se povuče sa tržišta, Pružatelj usluga je obavezan bez odgode pisano ponuditi drugi odgovarajući model istih ili boljih karakteristika po istoj cijeni. Isporučeni uređaji moraju biti novi, nekorišteni, u izvornom tvorničkome pakiranju odnosno prepakirani u pakiranje Pružatelja usluga sa svom dokumentacijom i uputama na hrvatskom i engleskom jeziku. Isporučeni uređaji ili njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti obnovljeni (reparirani). Svi preuzeti uređaji od trenutka plaćanja uređaja postaju vlasništvo Poslovnog korisnika.

Članak 5.

Cijene i popusti na cijene VPN-a

Cijene i popusti na cijene korištenja VPN usluge obračunavaju se mjesečno u skladu s troškovnikom i Ponudom, koji su sastavni dio ovog Ugovora. Poslovni korisnik je u troškovniku odredio okvirne količine s obzirom da se radi o takvoj vrsti usluga za koje zbog njihove prirode nije moguće unaprijed odrediti točnu količinu. Stvarna nabavljena količina može biti veća ili manja od okvirne količine, no ukupna plaćanja bez PDV-a na temelju ugovora ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

Pružatelj usluga obavezan je kao obračunsku jedinicu za obračun i naplatu javnih govornih usluga koristiti sekundu (sek), a za obračun i naplatu usluga prenesenosa podataka MB (megabajt).

Obračun i plaćanje izvršenih usluga obavljat će se temeljem stvarne potrošnje i mjesečnog računa dostavljenog na adresu sjedišta Poslovnog korisnika: Marasovića 67, 21000 Split.

Poslovni korisnik će primljeni račun platiti u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja istog. Sva plaćanja Poslovni korisnik će izvršiti na poslovni račun Pružatelja usluga. Ako zaprimljeni račun nije u skladu sa ugovorom Poslovni korisnik će uložiti pisani prigovor. Pružatelj usluga je obavezan pisano odgovoriti na uloženi prigovor. Za vrijeme rješavanja uloženog prigovora Pružatelj usluga ne smije za prigovoreni račun Poslovnom korisniku zaračunavati zatezne kamate ni slati opomene za neplaćanje istog. Pružatelj usluga ne smije od Poslovnog korisnika tražiti plaćanje ikakvoga predujma, niti smije tražiti ikakva sredstva osiguranja plaćanja prije isporuke i za isporuku predmeta nabave. Ukoliko u ugovornom razdoblju dođe do snižavanja cijena pojedinih usluga Pružatelj usluga mora tijekom važenja ugovora u skladu sa donesenom odlukom sniziti pojedine jedinične cijene usluga, odnosno iznose pojedinih troškova i naknada. O sniženju pojedinih jediničnih cijena, iznosa troškova ili naknada tijekom važenja ugovora, Pružatelj usluga je obavezan bez odgode obavijestiti Poslovnog korisnika.

Dakle, za vrijeme trajanja ugovora jedinična cijena može se mijenjati samo na niže u odnosu na jedinične cijene iz ponude _____ temeljem koje je sklopljen ugovor. Vrsta i kvaliteta usluga neće se mijenjati tijekom trajanja ugovora.

Sve troškove koji se pojave iznad deklariranih cijena, a koji nisu uvjetovani prekoračenjem predviđenih količina određenih DON i Ponudom, Pružatelj usluga snosi sam.

Članak 6.

Izmjena popisa priključaka

Broj pretplatničkih brojeva se može povećavati ili smanjivati u vremenu na koji je sklopljen ovaj Ugovor prema stvarnim potrebama Poslovnog korisnika. Za svaki dodatni pretplatnički broj Poslovni korisnik će dostaviti dodatni zahtjev. Pružatelj usluga će prema potrebama Poslovnog korisnika izmijeniti Listu brojeva Poslovnog korisnika, odnosno dodavati nove i/ili uklanjati postojeće priključke navedene na Listi, sukladno dogovoru ugovornih strana bez posebnih troškova, naknada ili ugovornih kazni.

Članak 7.

Partnerski odnos

Ugovorne strane su suglasne da će zbog obostranog interesa imati redovite kontakte radi analiziranja i poboljšanja međusobne suradnje i partnerskog odnosa, te rješavanja eventualnih problema na sporazuman način.

Članak 8.

Kontakt osoba

Za vrijeme trajanja ovog Ugovora, Pružatelj usluga je odredio osobu za kontakt s Poslovnim korisnikom _____, mobitel: _____, e-mail: _____ koja je ovlaštena za koordinaciju i rješavanje mogućih operativnih problema Poslovnog korisnika.

Članak 9.

Trajanje i raskid Ugovora

Ovaj Ugovor sklapa se na vrijeme od 12 mjeseci od dana stupanja na snagu.

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor zbog povrede odredbi Ugovora od strane druge ugovorne strane pisanom obavijesti kojom se takva povreda navodi u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti.

Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom:

- ako je otvoren stečajni ili sličan postupak nad jednom od ugovornih strana;
- ako jedna od ugovornih strana djeluje na način koji je štetan za drugu ugovornu stranu.

Članak 10.

Viša sila

(1) Ugovorne strane neće se smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem ako je neispunjenje uzrokovano "višom silom"-događajem izvan kontrole ugovornih strana neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršenje obveza iz ovog Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje bilo koje ugovorne strane, a koji se nije mogao predvidjeti, izbjeći niti otkloniti, pod uvjetom da je ugovorna strana pogođena događajem više sile obavijestila drugu ugovornu stranu, u skladu sa stavkom 2. ovog članka.

(2) Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile obvezna je o tome u pisanom obliku obavijestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 48 sati.

Članak 11.

Završne odredbe

(1) Sve izmjene i dopune ovog Ugovora, moraju biti sastavljene u pisanom obliku i ovjerene potpisom ovlaštenih predstavnika obje ugovorne strane.

(2) Za rješavanje sporova koji proizlaze iz ili su u svezi s ovim Ugovorom, nadležan je sud u Splitu.

(3) Ovaj Ugovor stupa na snagu 01.04.2019.

(4) Ovaj Ugovor je sklopljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih Pružatelj usluga zadržava 2 (dva) primjerka, a Poslovni korisnik 2 (dva) primjerka.

Za Pružatelja usluga:

Za Hrvatski registar brodova:

Split, _____ 2019.

Prilog: Ponuda _____ od _____
Troškovnik od _____
Dokumentacija JED 10-2019,
Cjenik mobilnih tel. Tip A i Tip B.
Lista pretplatničkih brojeva