

## **ODGOVOR NA ZAHTJEV ZA POJAŠNJENJEM/IZMJENOM DOKUMENTACIJE O NABAVI Ev.br. JED 13/2018 MOBILNA TELEFONIJA**

**Gospodarski subjekt je u svom E-mailu od 19.02.2018. dostavio slijedeći zahtjev za pojašnjenjem/izmjenom dokumentacije o nabavi, ev. broj nabave JED 13/2018.**

Sukladno objavljenom postupku jednostavne nabave, lijepo molimo pojašnjenje i izmjenu dokumentacije za nadmetanje.

1) U dijelu dokumentacije o nabavi Cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip A navedena je karakteristika „Kamera: min 16 Mpix sa LED bljeskalicom“

Navedena karakteristika onemogućava izbor uređaja.

Molimo Naručitelja da u dokumentaciji Cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip A umanji karakteristiku

„Kamera: min 16 Mpix s LED bljeskalicom“ u „Kamera: min 12 Mpix s LED bljeskalicom“ kako bi ponuditelji mogli ponuditi traženi broj uređaja koji odgovaraju ostalim traženim karakteristikama.

2) U dijelu dokumentacije o nabavi Cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip B navedena je karakteristika

„Frekvencijsko područje: „2G: GSM 850/900/1800/1900 MHz, 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100 MHz, 4G: LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz;“

Navedena karakteristika onemogućava širi izbor uređaja budući se u Republici Hrvatskoj ne koriste sve navedene frekvencije mreže, te uređaji koji su napravljeni za naše tržište ne podržavaju sve navedene frekvencije.

Molimo Naručitelja da u dokumentaciji Cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip B izmijeni karakteristiku

„Frekvencijsko područje: „2G: GSM 850/900/1800/1900 MHz, 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100 MHz, 4G: LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz;“

u „Frekvencijsko područje: „2G: GSM 850/900/1800/1900 MHz, 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100 MHz, 4G: LTE 800/900/1800/2100/2600 MHz;“ kako bi ponuditelji mogli ponuditi traženi uređaja koji odgovaraju ostalim traženim karakteristikama.

3) U dijelu dokumentacije o nabavi Cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip A navedena je karakteristika

„Memorija: min. 64GB interne memorije s mogućnošću proširenja do 128GB ili više“

Navedena karakteristika onemogućava širi izbor uređaja.

Molimo Naručitelja da u dokumentaciji Cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip A izmijeni karakteristiku

„Memorija: min. 64GB interne memorije s mogućnošću proširenja do 128GB ili više“ u „Memorija: min. 64GB interne memorije“, kako bi ponuditelji mogli ponuditi traženi broj uređaja koji odgovaraju ostalim traženim karakteristikama.

### **Naručitelj odgovara**

Prihvaćaju se navedeni zahtjevi za izmjenama karakteristika ponuđenih mobilnih telefona – Tip A i Tip B, Pa se sukladno tome mijenja: stranica 4 Dokumentacije o nabavi (tablica sa navedenim značajkama i raspoloživim mogućnostima), cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip A (stranica 18) i cjenik ponuđenih mobilnih telefona Tip B (stranica 19 Dokumentacije o nabavi).

**Prilaže se novi: cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip A, cjenik ponuđenih mobilnih telefona – Tip B i stranica 4 Dokumentacije o nabavi ev.br. JED 13/2018 sa kojima treba zamijeniti postojeće u navedenoj dokumentaciji. Ostali dijelovi Dokumentacije o nabavi ev.br. JED 13/2018 ostaju neizmijenjeni.**

- u najkraćem mogućem roku preuzesti od postojećeg operatera i spojiti sve pretplatničke brojeve sa popisa (koje će mu dostaviti naručitelj) u VPN mobilnu mrežu naručitelja u skladu sa Pravilnikom o prenosivosti broja (NN 24/15 i 71/16) osiguravajući kontinuitet usluge bez prekida.

Zaprimljene prijave smetnji i kvara podliježu slijedećim pravilima za rješavanje:

- Kritičan problem, prekid rada usluge: vrijeme odziva manje od 5 min., vrijeme otklona smetnji manje od 30 min.
- Ozbiljan problem, narušena kvaliteta usluge: vrijeme odziva manje od 30 min, vrijeme otklona smetnji manje od 2 sata
- Manji problem, ne utječe na kvalitetu usluge: vrijeme odziva manje od 4 sata, vrijeme otklona smetnji manje od 24 sata

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijave smetnje do trenutka potvrde isporučitelja o otklonjenoj smetnji.

Vrijeme otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje. Ukoliko se smetnja ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj može zatražiti naknadu izravne ili neizravne štete.

Ponuditelj je prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi (zasnivanja pretplatničkog odnosa) dužan osigurati mobilne uređaje za svaki priključak, te kontinuiranu zamjenu neispravnih uređaja kroz ugovoreni period ovisno o potrebama Naručitelja. Ponuditelj će koristiti 2 tipa uređaja takvih karakteristika koje omogućuju nesmetano i optimalno kvalitetno izvršavanje usluga, a koji su navedeni dalje u tekstu kao (tipovi A i B).

Zahtjevi koje Ponuditelj mora ispuniti vezano uz mobilne telefone su sljedeći:

-mobilni telefoni koji su predmet ove nabave svrstavaju se u 2 (dva) razreda prema svojim značajkama i raspoloživim mogućnostima, i to u razrede sukladno tablici:

Tip A	Tip B
Vrsta: Smartphone Operativni sustav: Android 7.0 ili noviji Tehnologija: GSM / HSDPA / LTE Frekvencijsko područje: 2G: GSM 850/900/1800/1900 MHz 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100 MHz 4G: LTE 800/850/900/1800/2100/2600 MHz Baterija: Li-Ion, min. kapaciteta 3000 mAh Zaslon: min. 1080x1920 pixela, min. dijagonala 5,2 inch, osjetljiv na dodir 16 milijuna boja. Radna memorija: 4 GB ili više Procesor: 4 jezgre ili više, frekvencija 1,6 GHz ili veća Kamera: min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom Poruke: SMS, MMS, e-mail Prijenos podataka: GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G) Povezivost: Bluetooth, USB, WiFi Memorija: min. 64 GB interne memorije	Vrsta: Smartphone Operativni sustav: Android 7.0 ili noviji Tehnologija: GSM / HSDPA / LTE Frekvencijsko područje: : 2G:850/900/1800/1900 MHz 3G: 850/900/1900/2100 MHz, 4G: 800/900/1800/2100/2600 MHz Baterija: Li-Ion min. 2500 mAh Zaslon: min. 1080x1920pixela, min. dijagonala 5 inch, osjetljiv na dodir,16 milijuna boja.. Radna memorija: 3 GB ili više Procesor: 4 jezgre ili više, frekvencija 1,2 GHz ili veća Kamera: min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom Poruke: SMS, MMS, e-mail Prijenos podataka: GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G) Povezivost: Bluetooth, USB, WiFi Memorija: min. 32 GB interne memorije s mogućnošću proširenja do 64 GB ili više

# CJENIK PONUĐENIH MOBILNIH TELEFONA TIP A

<b>TIP A</b>		Ponuđeni mobilni telefoni - proizvođač / model				
Tražene minimalne karakteristike						
Vrsta:	Smartphone					
Operativni sustav:	Android 7.0 ili noviji					
Tehnologija:	GSM / HSDPA / LTE					
Frekvencijsko područje:	2G: GSM 850/900/1800/1900MHz 3G: UMTS/HSDPA 850/900/1900/2100MHz 4G:LTE800/850/900/ 1800/2100/2600 MHz					
Baterija:	Li-Ion, min. kapaciteta 3000 mAh					
Zaslon:	min. 1080x1920 pixela, min. dijagonala5,2 inch, osjetljiv na dodir 16 milijuna boja.					
Radna memorija:	4 GB ili više					
Procesor:	4 jezgre ili više, frekvencija 1,6 GHz ili veća					
Kamera:	min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom					
Poruke:	SMS,MMS, e-mail					
Prijenos podataka:	GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G)					
Povezivost:	Bluetooth, USB, WiFi					
Memorija:	min. 64 GB interne memorije					

Gore navedene modele mobitela nudimo po povlaštenoj cijeni od \_\_\_\_\_kn/kom. bez PDV-a.

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

\_\_\_\_\_  
M.P.

\_\_\_\_\_  
Potpis odgovorne osobe

# CJENIK PONUĐENIH MOBILNIH TELEFONA TIP B

<b>TIP B</b>		Ponuđeni mobilni telefoni - proizvođač / model				
Tražene minimalne karakteristike						
Vrsta:	Smartphone					
Operativni sustav:	Android 7.0 ili noviji					
Tehnologija:	GSM / HSDPA / LTE					
Frekvencijsko područje:	2G:850/900/1800/1900 MHz 3G:850/900/ 1900/2100 MHz, 4G:800/900/ 1800/2100/ 2600 MHz					
Baterija:	Li Ion min. 2500mAh					
Zaslon:	min. 1080x1920 pixrla, min. dijagonala 5 inch, osjetljiv na dodir,16 milijuna boja.					
Radna memorija:	3 GB ili više					
Procesor:	4 jezgre ili više, frekvencija 1,2 GHz ili veća					
Kamera:	min. 12.0 MpiX sa LED bljeskalicom					
Poruke:	SMS,MMS, e-mail					
Prijenos podataka:	GPRS, EDGE, UMTS (3G), HSDPA, LTE (4G)					
Povezivost:	Bluetooth, USB, WiFi					
Memorija:	min. 32 GB interne memorije s mogućnošću proširenja do 64 GB ili više					

Gore navedene modele mobitela nudimo po povlaštenoj cijeni od \_\_\_\_\_kn/kom. bez PDV-a.

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum

\_\_\_\_\_  
M.P.

\_\_\_\_\_  
Potpis odgovorne osobe